

Областной конкурс проектов практической деятельности школьных служб медиации и примирения

«Лучший проект практической деятельности школьных служб медиации и примирения, ориентированный на обучающихся»



Автор:

Тропынина Диана Васильевна,
педагог-психолог
МАОУ Армизонская СОШ
с. Армизонское, Армизонского района
Тюменской области

Российская Федерация, с. Армизонское
2024

Подростковый возраст представляет собой период кризиса: с одной стороны, подросток связан с миром детства, с другой с взрослой жизнью. В этот период идет осознание жизненных ценностей, на основе которых строятся отношения с окружающим миром. Подросток не успевает осознать, что с ним происходит, в результате появляется неуверенность, повышенная конфликтность. По Д. Б. Эльконину, ведущей деятельностью в подростковом возрасте является общение со сверстниками. В нём происходит практическое освоение моральных норм и ценностей, а также формируется самосознание.

Одним из способов разрешения конфликтов в подростковой среде, будет создание группы помощников медиатора и их обучение для применения ими полученных знаний в классах. Именно необходимость обучения помощников школьного медиатора, а также распространение их опыта и определило **актуальность проекта.**

Актуальность способствовала созданию школьной службы медиации в МАОУ Армизонской СОШ, в которой была создана **группа помощников медиатора** из представителей 9-11 классов.

Школьная медиация – это альтернативный способ выхода из конфликта. Медиация – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) разрешают свой конфликт с помощью беспристрастной стороны (медиатора).

Мною выделено следующее **противоречие** между наличием обученных помощников медиатора и не применением их знаний на практике.

Цель: уменьшение числа конфликтов в школе через применение полученных знаний помощниками медиатора среди обучающихся подросткового возраста.

Данная цель конкретизирована в следующих задачах:

1. Выявить частоту проявления конфликтов в 9-11 классах.
2. Сформировать представление у обучающихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов, реализуя программу «Курс юного переговорщика», способствовать распространению полученного опыта помощниками медиатора в классах школы.
3. Повысить информационную среду участников образовательного процесса (родителей, педагогов, обучающихся) через стенд медиации и сайт школы.

Гипотеза исследования: Конфликты в подростковой среде, возможно, будут разрешаться конструктивно и их число снизится, если помощники медиатора применят полученные знания в своих классах.

Ожидаемые результаты

По окончании срока реализации программы, обучающиеся будут иметь представление:

- о природе конфликтов и способах их регулирования;
- о медиации как методе урегулирования споров;
- об особенностях медиативного и восстановительного подходах;
- о целях и технологии проведения службы медиации.

По окончании срока реализации программы, обучающиеся будут знать:

- способы разрешения конфликтных ситуаций;
- принципы медиации;
- показания к применению медиативного и восстановительного подходов.

По окончании срока реализации программы, обучающиеся будут владеть:

- навыками построения конструктивного диалога со сверстниками;
- способностью понимать и принимать позицию активной ответственности;
- вести тренинговые занятия с другими классами школы.

Были выделены критерии результативности:

1. У помощников медиатора сформируется представление о построении конструктивного взаимодействия со сверстниками и приобретение навыков бесконфликтного взаимодействия.

2. Помощники медиаторы применяют полученные знания в классах, примут активное участие в проведении Недель психологии в начале и в конце учебного года.

3. Снизится число конфликтов, прежде всего в классах, в которых присутствуют помощники медиатора.

Практическая значимость и перспективность: дальнейшая работа по проблеме возможна в следующем направлении – обучение новых помощников медиатора и внедрение ими занятий в своих классах.

Описание проекта

Для решения задач проекта была проведена экспериментальная работа на базе МАОУ Армизонской СОШ. Ее цель: выявление частоты проявления конфликтов в 9-11 классах.

Для успешного проведения исследования были выделены следующие этапы:

1. Констатирующий – выявить наличие и частоту проявления конфликтов в 9-11 классах с помощью опроса.

2. Формирующий – реализация программы обучения помощников медиатора (Программу см. в приложении 1 и фотообзор обучения помощников медиатора см. приложение 2), а затем применение ими полученных знаний в классах (Фотообзор работы см. в приложении 3).

3. Контрольный – повторный опрос после проделанной работы помощниками медиатора в классах.

Для решения первой задачи был проведен констатирующий этап в форме опроса 9-11 классах по выявлению наличия и частоты проявления конфликтов. **В опросе участвовали 135 человек.**

По итогам опроса результаты занесены в таблицу 1.

Таблица 1

Результаты частоты проявления конфликтов в 9-11 классах на начало 2023-2024 учебного года

№ п/п	Класс	Количество ответивших «Да»	Количество ответивших «Нет»
У Вас часто случаются конфликты?			

1	9 «А» класс	12	9
2	9 «Б» класс	13	8
3	9 «В» класс	14	8
4	10 «А» класс	15	9
5	10 «Б» класс	14	10
6	11 «А» класс	11	12

По данным таблицы видно, что на начало 2023-2024 года у **79 обучающихся часто происходят конфликты.**

На основе этого очевидна необходимость обучения помощников медиатора, а затем внедрение полученного ими опыта в свои классы.

В рамках формирующего эксперимента была решена **вторая задача проекта.** С 9 помощниками медиаторами была реализована программа «Курс юного переговорщика», затем проводилась организация по распространению полученного опыта помощниками медиатора в классах школы, в том числе, участие в проведении недель психологии (Информацию см. в приложении 3).

Программа обеспечивает подготовку и сопровождение обучающихся 9-11 классов к деятельности в школьной службе медиации. **Реализация программы осуществлялась в течении 2023-2024 учебного года.**

Программа направлена на обучение детей, подростков и молодежи ненасильственным методам взаимодействия с окружающими людьми, с помощью медиативного и восстановительного подходов. Программа позволяет повысить уровень правосознания и морально-нравственного развития; учит конструктивному общению, самоуважению; формирует с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и умение принимать на себя ответственность; учит сопереживанию, умению понять, простить другого, проявлять эмпатию к окружающим.

Цель программы: овладение умениями и приобретение первоначальных навыков разрешения спорных и конфликтных ситуаций с использованием техник и инструментов медиации.

Задачи программы. Обучающие:

- сформировать целостное представление о природе конфликтов, научиться систематизировать и анализировать причины их возникновения;
- сформировать умения разрешать конфликтные ситуации применяя техники и инструменты медиации;
- формировать навыки социокультурной компетенции.

Развивающие:

- развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях;
- развивать способность понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние;
- развивать способность к аналитическому мышлению, навыки работы в группе сверстников.

Воспитательные:

- воспитание социально ценных отношений и переживаний в сообществе;

- сплочение коллектива;
- развитие самооценки ребенка;
- развитие позиции активной ответственности.

Обучение команды помощников школьного медиатора позволит снизить уровень конфликтности в школе, что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников.

План составлен на основе программы «Курс юного переговорщика» и представлен в таблице №2.

Таблица 2

Тематический план

№ п/п	Тема	Срок реализации
Модуль 1. Правила и способы успешной коммуникации.		
1	Занятие 1. Принципы конструктивного Взаимодействия.	Сентябрь
2	Занятие 2. Эмоции и чувства.	Октябрь
3	Занятие 3. Технологии ненасильственного общения.	Ноябрь
Модуль 2. Конфликт и медиация.		
4	Занятие 1. Понятие конфликта.	Декабрь
5	Занятие 2. Как разрешаются конфликты.	Январь
6	Занятие 3. Медиация.	Февраль
Модуль 3. Восстановительный и медиативный подходы.		
7	Занятие 1. Восстановительный подход.	Март
8	Занятие 2. Медиативный подход.	Апрель
9	Занятие 3. Круг сообщества.	Май
10	Занятие на тему: «Подводим итоги».	Май

Затем обученные помощники медиатора провели комплекс мероприятий в рамках недель психологии в начале и в конце учебного года, а также приняли участие в проведение мероприятий, запланированных педагогом-психологом. На протяжении всего года применяли полученные знания в своих классах. Занятия представлены в таблице №3.

Таблица 3

Мероприятие	Класс и количество обучающихся	Дата проведения	Ф.И. помощника медиатора
Мероприятия в рамках недели психологии			

Тренинг на тему: «Разные и прекрасные».	11 «А» – 21 человек	20.11.23	Максименко Ксения
Тренинг на тему: «Ценность каждого».	9 «А» – 23 человека 9 «В» – 17 человек	21.11.23 24.11.23	Сабирова Анна Савельев Евгений
Мероприятия в рамках запланированных педагогом-психологом в классе			
Практикум на тему: «Приемы и методы организации помощи подросткам в преодолении кризисных ситуаций».	9 «А» – 20 человек. 9 «В» – 21 человек.	19.12.23 19.12.23	Алдониная Ольга Сабирова Анна Савельев Евгений
Тренинг на тему: «Позитивное формирование будущего».	9 «А» – 17 человек. 9 «В» – 17 человек. 11 «А» – 20 человек.	19.02.24 20.02.24 04.03.24 13.03.24	Сабирова Анна Алдониная Ольга Крашенинина Валерия
Мероприятия в рамках недели психологии			
Тренинг на тему: «Развитие навыков жизнестойкости».	11 «А» – 18 человек	22.04.24	Геньковская Анастасия
Тренинг на тему: «Развитие навыков жизнестойкости» и «Развитие навыков общения».	8 «А» – 24 человека 7 «А» – 25 человек (по приглашению классных руководителей)	24.04.24 24.04.24	Обухова Валерия Сабирова Анна
Тренинг на тему: «Развитие навыков жизнестойкости».	10 «Б» – 23 человека	25.04.24	Герасимова Екатерина
Тренинговое занятие на тему: «Развитие навыков общения, социальной гибкости, дружелюбия».	10 «А» – 22 человека	26.04.24	Шабельникова Анастасия
Мероприятия помощников медиатора в рамках полученных знаний			
Занятие «Правила и способы успешной коммуникации». Занятие «Конфликт и медиация». Занятие «Восстановительный и медиативный подходы».	9 «А» класс 9 «В» класс 10 «А» класс 10 «Б» класс 11 «А» класс	В течении учебного года	Сабирова Анна Алдониная Ольга Савельев Евгений Шабельникова Анастасия Обухова Валерия Герасимова

		Екатерина Максименко Ксения Крашенинина Валерия Теньковская Анастасия
--	--	---

Для решения третьей задачи была оснащена информационная среда для участников образовательного процесса (родителей, педагогов, обучающихся) через стенд медиации и сайт школы. (Информацию см. в таблице №4 и в приложении 4)



Таблица 4

Размещение информации о работе с помощниками медиатора на сайте школы и ВКонтакте

Срок проведения	Ссылка на размещение
Ноябрь 2023	https://armizon.tyumenschool.ru/site/pub?id=602
Март 2024	https://armizon.tyumenschool.ru/site/pub?id=694
Апрель 2024	https://armizon.tyumenschool.ru/site/pub?id=716
Май 2024	https://armizon.tyumenschool.ru/site/pub?id=729
Сентябрь 2024	https://armizon.tyumenschool.ru/site/pub?id=791
Октябрь 2024	https://armizon.tyumenschool.ru/site/pub?id=810
Отчет по неделе психологии НОЯБРЬ 2023 года	https://vk.com/wall119295105_1219
Отчет по неделе психологии АПРЕЛЬ 2024 года.	https://vk.com/wall119295105_1255

После формирующего эксперимента был проведен **контрольный этап** с целью проверки эффективности проделанной работы с помощью проведения повторного опроса. Результаты представлены в таблице №5.

Таблица 5

**Результаты частоты проявления конфликтов в 9-11 классах
в конце 2023-2024 учебного года**

№ п/п	Класс	Количество ответивших «Да»	Количество ответивших «Нет»
У Вас часто случаются конфликты?			
1	9 «А» класс	6	15
2	9 «Б» класс	12	9
3	9 «В» класс	7	15
4	10 «А» класс	6	18
5	10 «Б» класс	6	18
6	11 «А» класс	4	19

Из результатов представленной таблицы №5 видно, что частота конфликтов в 9 «А», 9 «В», 10 «А», 10 «Б», 11 «А» значительно уменьшилась, так как там есть помощники медиатора, а в 9 «Б» классе слабая динамика.

Было выявлено, что в конце 2023-2024 учебного года у **41 обучающегося происходят часто конфликты, а у 94 нет.**

Для лучшей наглядности полученные результаты на констатирующем и контрольном этапах представили в гистограмме (см. рис. 1).

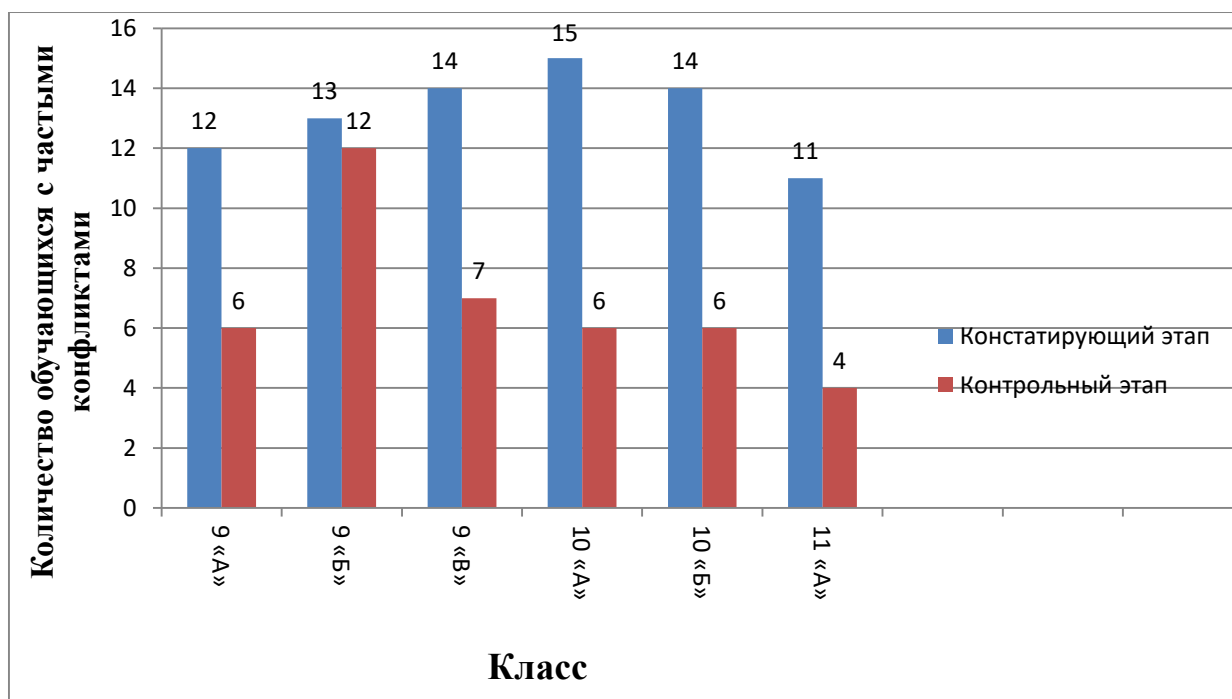


Рис. 1. Динамика после формирующего эксперимента.

После проведения формирующего эксперимента частоты проявления конфликтов снизилась.

Результатами реализованных занятий помощниками медиатора в классах можно считать:

1. Помощники медиаторы применили полученные знания в своих классах, приняли активное участие в проведение Недель психологии в ноябре 2023 года и в апреле 2024 года.

2. Снизилось число часто проявляющихся конфликтов у 38 человек, прежде всего в классах, в которых присутствуют помощники медиатора.

3. Обучающиеся школы сами стали обращаться за помощью в службу медиации для разрешения конфликтов, не прибегая к физическим подавлениям.

4. Помощники медиатора повысили интерес одноклассников к деятельности службы медиации через стенд медиации, сайт школы и реализованные занятия.

Результатами реализованной программы «Курс юного переговорщика» с помощниками медиатора можно считать:

1. Помощники медиаторы имеют представление о природе, медиации, целях и технологии проведения службы медиации.

2. Помощники медиаторы знают способы разрешения конфликтных ситуаций;

3. Помощники медиаторы владеют навыками построения конструктивного диалога со сверстниками и способностью понимать и принимать позицию активной ответственности.

4. У помощников медиатора сформировано представление о построении конструктивного взаимодействия со сверстниками и приобретение навыков бесконфликтного взаимодействия.

Список используемой литературы

1. Быкова М.В. Курс юного переговорщика. Дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов / Автор-составитель: М.В. Быкова. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» 2021. – 23 с.

2. Калугина, И.Ю. Возрастная психология: полный жизненный цикл [Текст] / И.Ю. Калугина. – М.: Сфера, 2001. – 464 с.

3. Коновалов А. Опыт работы школьных служб примирения в России. Сборник материалов. Всероссийская ассоциация восстановительной медиации. Москва, 2014, 46 с.

4. Милованова Н.Г, Муратова А.Б. От школьной медиации к гражданскому обществу: создание и организация деятельности служб шк. медиации в образ. орг.: Методические рекомендации. - Тюмень: ТОГИРРО, 2015, 85 с.

5. Способы приглашения к медиации в общеобразовательных детских учреждениях. Методические рекомендации / Ц.А. Шамликашвили, С.В. Харитонов, Д.Н. Пчелинцева, М.А. Хазанова. — Москва, 2018. — 21 с.

6. Медиация. Персональный сайт. URL:
<http://intermediation.narod.ru/index/0-10>
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/